

Hoe maak ik melding van een Wmo-calamiteit?

Hecht GGD Hollands Midden is toezichthouder Wmo bij calamiteiten en geweldsincidenten in een aantal gemeenten in Hollands Midden. Wij hebben hiervoor een Meldpunt calamiteiten. U bent als aanbieder van zorg en ondersteuning verplicht om calamiteiten binnen drie werkdagen te melden bij de toezichthouder.

Via dit factsheet vertellen wij hoe je een melding kan doen van calamiteiten en geweldsincidenten op grond van de Wmo

Calamiteit

'een niet-beoogde of onverwachte gebeurtenis die betrekking heeft op de kwaliteit van een voorziening en die tot een ernstig schadelijk gevolg voor een cliënt of de dood van een cliënt heeft geleid'.

Geweldsincident

'lichamelijk en geestelijk geweld of ontucht jegens een cliënt, of het seksueel binnendringen van het lichaam van een cliënt door een beroepskracht dan wel door een andere cliënt met wie de cliënt gedurende het etmaal of een dagdeel in een accommodatie van een aanbieder verblijft'

In deze factsheet spreken wij in beide gevallen van een calamiteit.

Waarom melden?

Door een calamiteit te melden kunnen we met elkaar de kwaliteit van de aangeboden ondersteuning verbeteren. Het onderzoek naar calamiteiten kun je zien als een mogelijkheid om te leren. Het is goed om te weten wat er fout gaat, zodat dit in de toekomst voorkomen kan worden.

Wanneer meld je een calamiteit?

- Onverwacht en onbedoeld overlijden van een cliënt.
- Suïcide(poging) van een cliënt.
- Gebeurtenis die leidt tot ernstig en/of blijvend lichamelijk letsel bij een cliënt.
- Gebeurtenis die heeft geleid tot ernstig geestelijk lijden van een cliënt.
- Ernstig grensoverschrijdend gedrag: fysiek, psychisch en/of seksueel door hulpverleners of andere cliënten.

Ik deed een melding, wat nu?

U heeft een melding gedaan via het online [meldingsformulier](#). De toezichthouder beoordeelt de melding. Indien nodig vragen wij aanvullende gegevens op.

Vervolgens zijn er 3 mogelijkheden

1. De toezichthouder sluit de melding af.
2. De toezichthouder laat u zelf een onderzoek doen naar de melding.
3. De toezichthouder verricht nader onderzoek naar de melding.

Tenslotte rapporteert de toezichthouder zijn bevindingen aan de gemeente en ontvangen de gemeente en de zorgaanbieder een brief ter afsluiting.

