

Digitale thematafel WMO 30 juni 2020

Individuele begeleiding Leidse regio

Aanwezigen

Activite, Aemosa, Binnenvest, Balanszorg, Boba, Fleur de Dag, Gemiva, , Jados, JanArends, Jouwbegeleiding, Leger des heils, Limor, Marente, Procura, Prodeba, Radius Welzijn, WMO Maatwerk, Zorg-vuldig Yasmine Tel (Adviesraad Sociaal Domein Leiden)
Chrik Duyvendak (Gemeente Oegstgeest), Sandra Nootenboom (Gemeente Leiden), Roel van Oers (Gemeente Zoeterwoude), Remco Peijs (Gemeente Leiden), Hanneke Schottert (Gemeente Leiderdorp), Frederique Vermeij (Contractmanagement WMO), Nicolette Warmond (verslag/Gemeente Leiden), Nynke Zwierstra (Gemeente Leiden)

1. Opening / Roel van Oers

Roel, beleidsmedewerker Gemeente Zoeterwoude, verwelkomt de aanwezigen en geeft een korte instructie voor de spelregels van online vergaderen.

2. Ervaringen uitwisselen over het leveren van Wmo ondersteuning (in alternatieve vorm) gedurende de Corona tijd

Jelke Keulen - Jados

Jados is een ambulante woonbegeleiding voor jonge studerende autisten. Door coronacrisis moest er worden geschakeld, wat kan wel, wat moet anders. Zij hebben de nationale richtlijnen vertaald naar de organisatie. Iedereen dezelfde informatie om uniform te werken. Zij hebben het gesprek met cliënten gestart door videobellen of buiten af te spreken. Er is veel verschil tussen cliënten, sommigen zijn laks, sommigen gespannen en sommigen verbraken het contact. De begeleiding is gericht op wat is er nodig, menselijk contact maar ook checks en controle. Begeleiding is extra belangrijk door wegvallen van studie, dagbesteding, hobby's. De eerste weken is gekeken naar wat is haalbaar, maar als langer aanhoudt, hoe maken we begeleiding dan toereikend?

De eerste weken werden afspraken niet fysiek gemaakt, tenzij het niet anders kon. Op dit moment zijn de afspraken weer veel meer fysiek. Er wordt veel met cliënten gewandeld. Vragen hoe huis in te richten zodat de begeleiding kan doorgaan. Wens naar vastigheid steeds groter van cliënt.

Beeldbellen verschilt per cliënt. Sommige cliënten kunnen naar ouders toe, sommige cliënten zijn afhankelijk van de organisatie. Gaan we in deze bijeenkomst ook ervaringen delen over beschermd wonen ?

Roel vraagt of deze sessie zich beperkt tot ambulante zorg of ook beschermd wonen?

Remco antwoordt dat bespreken van beschermd wonen in een aparte bijeenkomst zal plaatsvinden.

Aukje Burgel - Gemiva

Herkent de situatie van Jados. Omslag van aanvankelijk niet bezoeken naar wel bezoeken.

Begeleiding op afstand kan wel goed zijn. Zij willen dit na corona blijven hanteren.

Nadia Nonkers – Fleur de Dag

Werkt met ouderen met dementie. Alles is bij uitbraak van corona stilgelegd. Met name voor kwetsbare groep bleek dit nodig. Begeleiding soms extra ingezet omdat cliënten echt nodig hebben. Contact verliep telefonisch. Beeldbellen is afhankelijk van doelgroep. Voor onze doelgroep geen optie, begeleiding fysiek op locatie blijft nodig.

Elody Varkevisser - Aemosa

Ervaring van beeldbellen zien zij als een aanvulling bij cliënten met psychische achtergrond. Voor cliënten met hoarding problematiek, werkt dit niet. Beeldbellen in toekomst gebruiken als aanvulling

voor begeleidingstraject. Face tot face ambulante begeleiding alleen als cliënt dit wil, anders telefonisch contact. Hoe gaat gemeente hier mee om?

Roel antwoordt dat de gemeente wil dat de meest passende zorg wordt geleverd. Beeldbellen is goede aanvulling. Als het een oplossing biedt voor zorg, dan moet dat blijven voor toekomst. Zeker als cliënten fysiek niet durven. Gemeente vraagt expertise van de organisaties.

Joyce Gieselbach - Limor

Situatie van Aemosa is herkenbaar, zij werkt met zelfde doelgroep. Hoarding problematiek proberen zij met opdrachten met voor en na foto's. Zij missen gebruiken van beschermingsmaterialen, waardoor medewerker meer vertrouwen krijgt van cliënten.

Hoe is de ervaring met beschermingsmiddelen?

Mirjam Roodselaar – Binnenvest

Hebben wel middelen gebruikt, maar er was niet voldoende beschikking. De cliënten verblijven 24 uur, dus zuinig doen met wat er is. Voor ambulante cliënten was weinig beschikbaar. Hierdoor een keuze maken niet fysiek af te spreken maar via beeldbellen. Dit zijn moeilijke afwegingen.

Roel vraagt 'met mondkapje wel fysiek afspreken, zonder mondkapje niet?

Mirjam Roodselaar – Binnenvest

De begeleiders gaven aan dat ze zich zekerder voelden. Geen beschermingsmiddelen maar toch naar cliënt is spannend.

Kim Verburg - Prodeba

Moeilijke afweging wanneer gebruik je bescherming. Prodeba heeft gekozen alleen bij klachten bescherming te gebruiken. Voor de doelgroep is alleen maar beeldbellen lastig, het fysiek contact is belangrijk. Je moet achter de voordeur kunnen blijven kijken. Zij deden een combinatie met beeldbellen en wandelen. Bij jong volwassenen bleek de 1,5 meter makkelijk. In het begin was er tekort aan beschermende middelen, daarna was er voldoende. Brillen en mondkapjes dragen gaat goed. Beeldbellen is geen vervanging, maar wel een aanvulling. Vaste contactmomenten kunnen dan aangevuld worden met kortere maar wel meer frequent.

Elody Varkevisser - Aemosa

Gevraagd aan medewerker wat zij prettig vinden qua beschermingsmiddelen. Er is gekozen voor wasbare mondkapjes. Het wel of niet dragen is in overleg met cliënt.

Jelke Keulen - Jados

Corona bracht ook wel meer inzicht in doelgroep. Er werd duidelijk welke cliënten snel kunnen schakelen. Dit gaf mogelijkheden voor een gesprek met cliënten hoe komt het dat het lastig is om te schakelen, wat kan je zelf doen om situatie te verbeteren. Kijken met cliënt wat heeft hij nodig om meer weerbaar te worden in onvoorziene situaties.

In chat

Hebben alle klanten wel de beschikking over een laptop/pc/smartphone?

Deze vraag komt later aan de orde.

3. Bespreken welke knelpunten er gezien worden en welke oplossingen men heeft om ondersteuning weer zo regulier mogelijk te hervatten per 1 / medio juli.

Aukje Burgel - Gemiva

Knelpunt is dat we met cliënten werken aan bepaalde doelen, maar deze zijn soms wat op de achtergrond geraakt, omdat we nu vooral met lopende zaken bezig waren. Het is soms lastig om vooruitgang te boeken, energie is vooral ook gaan zitten in meer achteruitgang voorkomen bij sommige cliënten.

Esther Behrendt - Jouwbegeleiding

Ondersteunt knelpunt van Gemiva. Het is wisselend hoe cliënten reageren. Sommigen hebben moeite met veranderingen, ervaren angst. Knelpunt: de ggz behandelingen liggen stil, beeldbellen werkt niet hiervoor. Er zijn cliënten die zich verloren en verlaten voelen. Organisatie kan dit niet verhelpen.

Dit punt wordt meegenomen.

Aukje Burgel - Gemiva

Werkt met cliënten met verstandelijke beperking. Tijdens corona lieten sommige cliënten flexibiliteit zien. De naaste omgeving heeft meer interactie met cliënten. Verwacht wel dat mensen in de toekomst hiermee gericht aan de slag gaan. Mensen worden weer gezien.

Kim Verburg - Prodeba

Cliënten zijn flexibel, er is veel rek en mogelijkheden. Herkent stuk Esther van de communicatie vanuit de GGZ behandeling te hebben gemist. Angst is toegenomen. EMDR gaat niet via beeldbellen. Er gebeurt 3 maanden niets. Dit geldt ook voor de crisisdienst. Psychische beoordeling op afstand was behelpen.

Cliënten hingen meer aan begeleiders.

Jelke Keulen - Jados

Omdat beeldbellen en fysieke afspraken vanuit GGZ behandeling niet konden plaatsvinden, kregen cliënten te horen 'je hoort wel wanneer er een afspraak komt'. Hadden graag vanuit de GGZ gehoord wat er wel mogelijk was en bij welke cliënten meer hulp van andere organisaties nodig was. Sommige vielen in gat. Dit is aangekaart bij de GGZ behandeling.

Als 2^e golf komt, wat kunnen we met behandelcentra afspreken hierover. In welke situaties kunnen wel wat doen?

Kim Verburg - Prodeba

Actief achter behandelcentra gezeten, sommige behandelaars konden niet werken (met 3 kinderen thuis), er is geen alternatief. Hoe oplossen?

Aukje Burgel - Gemiva

Samenwerking met thuiszorgorganisatie is prettig ervaren, oogje in zeil gehouden.

Joyce Gieselbach - Limor

Werkt samen met ggz FACT. Heeft positieve ervaring. Zij vraagt hoe omgaan met nieuwe aanmeldingen, zij heeft het idee dat het minder is dan normaal.

Vanuit gemeente zag men een terugval in aanvragen in de breedte. In april en mei relatief weinig aanvragen. Nu weer toename aanvragen in breedte. Hoe ervaringen anderen dat?

Elody Varkevisser - Aemosa

Zien nu een toename. Zij hebben dit opgepakt met wijkteams en stemmen af hoe in te kleden. Huisbezoek op afstand wordt overlegd met wijkteams.

Zijn er cliënten die geen voorzieningen hebben zoals pc, smartphone etc. zodat beeldbellen niet mogelijk is?

Suzanne Verbarendse - WMO maatwerk

Zij werken met cliënten met licht verstandelijke beperking. Er zijn cliënten die niet kunnen beeldbellen doordat ze niet kunnen omgaan met de apparatuur, maar zij hebben is ook weinig behoefte aan beeldbellen. Voorkeur voor bellen of wandelen tijdens begeleidingsafspraken. Het is niet nodig geweest om actie te nemen.

Esther Behrendt - Jouwbegeleiding

Geldt hetzelfde voor als WMO maatwerk. Diegene die niet de apparatuur hebben, hebben ook geen behoefte. Niet iedereen vindt beeldbellen prettig.

Menno Looijenstein - Marente

Heeft te maken met ouderen doelgroep. Zij hebben wel middelen ter beschikking, maar lopen meer aan tegen omgaan met techniek. Marente heeft subsidie vanuit Rijk ontvangen waardoor zij beeldzorg grootschalig hebben kunnen op- en inzetten.

Remco heeft nog een mededeling in het kader van de heroriëntatie WMO, hoe kunnen we het anders en beter doen qua Wmo per 2022?

Op 14 juli is er een sessie van 10:45-12:15 uur over individuele begeleiding. De uitnodiging volgt. Zelfde methode als deze sessie. Afhankelijk van aantal aanmeldingen, volgt ook een sessie van 09:00-10:45 uur.

In Chat

Kim Verburg - Prodeba

Heeft nog een technische vraag over kosten Corona en afrekening komend jaar zodat we weten wat we kunnen verwachten en geen grote financiële risico's lopen.

Roel antwoordt dat er informatie per mail volgt over kosten en compensatieregeling.

Roel dankt allen voor het uitwisselen van de ervaringen. Hij wenst iedereen goede vakantie.