

Digitale thematafel WMO 30 juni 2020

Dagbesteding groepsbegeleiding Leidse regio

Aanwezigen Activite, Gemiva, De Haardstee, Libertas, Marente, Pro-cura, Radius Welzijn, Rivierduinen, St. Windroos, Topaz
Yasmine Tel (Adviesraad Sociaal Domein Leiden)
Chrik Duyvendak (Gemeente Oegstgeest), Sandra Nootenboom (Gemeente Leiden), Roel van Oers (Gemeente Zoeterwoude), Remco Peijs (Gemeente Leiden), Hanneke Schottert (Gemeente Leiderdorp), Frederique Vermeij (Contractmanagement WMO), Nicolette Warmond (verslag/Gemeente Leiden), Nynke Zwierstra (Gemeente Leiden).

1. Opening / Chrik Duyvendak

Chrik, beleidsadviseur Gemeente Oegstgeest, heet de aanwezigen welkom en geeft een korte instructie voor de spelregels van online vergaderen.

2. Ervaringen uitwisselen over het leveren van Wmo ondersteuning (in alternatieve vorm) gedurende de Corona tijd

Hiske Faber - Gemiva

Gemiva is gericht op dagbesteding voor cliënten met een verstandelijke beperking. Vanaf half maart zijn zij gesloten, wel bleven twee noodlocaties open voor cliënten wiens ouders een vitaal beroep hebben. Het personeel is intramuraal ingezet. Het contact met cliënten verliep door bellen of Zoom. Thuiswonende cliënten hadden te maken met eenzaamheid, angst en isolement. Digitaal bellen is ingewikkeld voor veel cliënten. De middelen zijn er wel. Vanaf 2 juni is opgestart in fasen, start met 25 cliënten i.p.v. 100. Zij hadden te maken met medewerkers met angst, met medewerkers die bij klachten thuis bleven, waardoor er gaten in de roosters ontstonden.

Dop Gelderblom - Topaz:

Topaz heeft 3 dagbestedingscentra per 17 maart gesloten. Het personeel is intramuraal ingezet. Contact met cliënten en mantelzorgers verliep telefonisch. Bij bezoek gesprek in de voortuin gevoerd. Bij WLZ thuis en WMO indicaties is het zwaar voor mantelzorgers. Er waren twee locaties geopend waar mensen tijdelijk konden logeren. Voor ouderen en dementie is de 1,5 meter ingewikkeld. Topaz biedt momenteel bijna iedereen weer zorg.

Groepsvervoer is weer op gang. Er zijn zorgen over het dragen van mondkapjes bij mensen met dementie en zorgen om voldoende afstand te houden in een volle bus.

Menno Looijensteijn - Marente

Per 15 maart was de dagbesteding van Marente, die plaatsvindt in verpleeghuizen, gesloten. Cliënten waren terughoudend, er waren veel vragen over zorg op afstand. Er is veel contact met cliënten geweest, via telefoon of beeldbellen. Indien dit niet toereikend was, dan op huisbezoek. Vanaf 8 juni gestart met dagbesteding in stappen. Deze week indien mogelijk draaien zij weer als voor corona. Voor jong dementerenden is het lastig om 1,5 meter aan te houden. Ook was een afdeling geopend als thuissituatie niet houdbaar was.

Zijn er coronagevallen geweest? Gaan jullie testen aanvragen als het nodig is?

Menno Looijensteijn - Marente

Bij twijfel dan nemen zij contact met huisarts op voor testen.

Jeannette Koning - St. windroos

St. Windroos doet begeleid leren voor jong volwassenen. Online communicatie verliep via Slack, een soort MS teams. De cliënten zijn online vaardig. Online koffie drinken en daarna studeren, samen lunchen heeft goed gewerkt. Veel deelnemers willen deze werkwijze houden. Ook voor jongeren met straatvrees is dit een uitkomst. Zijn nu op locatie weer gestart.

Is contact houden via (beeld)bellen in plaats van dagbesteding goed bevallen?

Frank van Rooijen – Radius Welzijn

Radius heeft cliënten met meervoudige problematiek, oudere senioren met psychosociale problemen. Er is veel gebeld met cliënten, ook met elkaar via groepsgesprek. Sinds 8 juni zijn zij weer geopend, maar veel cliënten kunnen niet komen wegens vervoer of mogen niet van hun kinderen. Radius is bezorgd om de fysieke armoede, mensen lijden door gebrek aan fysiek contact.

Instellingen gaan weer open, hoe kijken jullie daar tegen aan?

Rob Moons – Rivierduinen

Rivierduinen is begin juni breder opgestart, zij waren niet geheel gesloten. De dagbesteding die aangeboden werd in buurthuizen, was wel gesloten. Er zijn looproutes aangelegd in de gebouwen met 1,5 meter afstand. Er is een beperking in aantal m2. Zij werken nu met kleinere groepen, lunchen via een schema. Bij fysieke locaties zoals atelier of keuken is beperkte loopruimte, max 2 cliënten en 1 begeleider. Zij kunnen een beperkte hoeveelheid mensen iets bieden, wie heeft voorrang, wat is de maatstaf hoe vaak je komt. Om het probleem op te lossen kijken zij naar extra locaties maar dit kost tijd. Zij hebben extra medewerkers nodig bij extra locaties.

Krista van der Voort - de Haardstee

De Haardstee werkt met cliënten met een licht verstandelijke beperking en autisme. De dagbesteding is hervat in 2 groepen, verdeeld over ochtend en middag met half uur ertussen waarbij 1,5 meter wordt gewaarborgd. Zij zijn tevreden hierover. De dagbesteding van Haardstee vindt plaats op de kinderboerderij in de Merenwijk en is daarmee voor verder open gaan ook afhankelijke van een versoepeling van de openingstijden van de kinderboerderij.

Hiske Faber - Gemiva

Zijn er ruimtes beschikbaar bij gemeente Leiden ?

Chrik: verzoekt om vragen op mail te zetten naar gemeente, zodat we stappen kunnen zetten, ook graag de vraag over de kinderboerderij.

Frank van Rooijen – Radius Welzijn

Waardeert dat gemeente heeft meegedacht, is zeer constructief geweest. Gemeente doet genoeg en hij dankt hiervoor.

Jeannette Koning - St. windroos

De Windroos is op vrijdag dicht, dus die kan gebruikt worden door andere organisatie. Zij wordt bedankt voor aanbod.

Zien zij toekomst met vertrouwen tegemoet? Fysiek contact mist. Zijn er nog ideeën?

Hiske Faber - Gemiva

Zij maken vanuit de locaties filmpjes, een pilot om livestream mee te kijken in keuken.

Krista van der Voort - de Haardstee

Bij ambulante hulpverlening is beeldbellen goed in te zetten. Dit nemen zij mee.

Dop Gelderblom – Topaz

Heeft aan cliënten gevraagd of zij zelf kunnen zorgen voor vervoer. Veel cliënten kunnen dit zelf tijdelijk regelen. Dit houden zij in stand i.p.v. de taxi. Kan de mantelzorger hiervoor geen vergoeding krijgen? Mogelijkheden van vervoer blijven zij onderzoeken.

3. Afronding en sluiting

Chrik meldt dat na de zomer een digitale bijeenkomst worden georganiseerd over o.a. tarieven. Informatie volgt via de mail.

Hij vindt het prettig om contact te hebben op deze manier en hij dankt allen voor hun bijdragen.