

## Thematafel Administratie WMO Leidse regio

18 november 2020

In dit document worden de belangrijkste afspraken rondom de wijzigingen in de administratieve processen voor de aanbieders die zijn gecontracteerd binnen het Bestuurlijk Contracteren van de Leidse regio opgesomd.

Aanleiding voor deze bijeenkomst is om de belangrijkste wijzigingen n.a.v. de landelijke invoering van de iWmo 3.0 door te nemen en te bespreken wat de wijzigingen voor de Leidse regio betekenen per 01-01-2021:

- Alle gemeenten gaan werken met een D-variant (met aangepaste spelregels).
- We werken met maandelijkse i.p.v. vierwekelijkse declaraties.
- Toewijzingen per vier weken en per jaar zijn niet meer mogelijk.
- De declaraties worden verstuurd middels nieuwe berichten; 323 (zorgaanbieders) en 325 (gemeenten)
- Het gebruik van het toewijzingsnummer voor communicatie in het berichtenverkeer wordt verplicht. Dit nummer wordt door de gemeente aangemaakt.
- Leiden/Leiderdorp zullen weer werken met een verzamelfactuur. Na goedkeuring van de declaratie dient u als aanbieder een verzamelfactuur in. De factuur dient één op één overeen te komen met de declaratie waarin de afgekeurde regels niet gefactureerd kunnen worden.

Het aanpassen van de vierwekelijkse toewijzingen naar maandelijkse toewijzingen heeft de volgende gevolgen:

- Periode 13 van 2020 is verlengd t/m 31 december (i.p.v. 27 december). Het tarief is rekenkundig omgerekend.
- We blijven werken met halve tarieven bij een onvolledige start- en/of eind periode (=maand)
- Vierwekelijkse tarieven worden aangepast naar maandtarieven.
- Bandbreedten/intensiteiten begeleiding en dagbesteding worden m.i.v. 01-01-2021 administratief omgezet voor bestaande en nieuwe cliënten.
- De halfjaarlijkse overzichten van daadwerkelijk geleverde ondersteuning gaan per 2021 over naar 2 x 6 maanden. Het overzicht over het eerste halfjaar dient uiterlijk 1 augustus 2021 ingediend te zijn. Uiterlijk 1 februari 2022 dient het overzicht over januari t/m december 2021 ingediend te worden bij de gemeenten.
- Producten BGI waakvlam en KV zijn inhoudelijk niet gewijzigd, maar i.v.m. omzetting hebben ze een aantal uren/minuten per maand gekregen.

### Aandachtspunten veranderingen iWmo 2021

- Er is geen conversieperiode.
- Alle ondersteuning vanaf 1 januari a.s. dient volgens de nieuwe werkwijze gedeclareerd worden. Hiervoor worden nieuwe toewijzingen gestuurd. Huidige toewijzingen worden ingetrokken en m.i.v. 01-01-2021 volgen nieuwe toewijzingen voor alle cliënten (naar verwachting in Leiden/Leiderdorp/Oegstgeest vanaf de 2<sup>e</sup>/3<sup>e</sup> week van december).
- Geleverde ondersteuning t/m 31 december 2020 wordt gedeclareerd/gefactureerd volgens de huidige werkwijze (303 berichten; F-variant Leiden/Leiderdorp, D-variant Oegstgeest/Zoeterwoude).

### Verantwoording 2020

- Documenten zijn sinds kort op de website in sociaal domein geplaatst.
- We zullen zo veel mogelijk aansluiten bij de landelijke richtlijnen. U zult binnenkort een mail ontvangen van Contractmanagement Wmo over de mogelijke afwijkingen t.o.v. de landelijke richtlijn.
- Indien er vanuit uw organisatie/accountant specifieke vragen of eisen rondom de verantwoording 2020, kunt u dit dan laten weten aan Contractmanagement Wmo?

## Vragen en antwoorden n.a.v. de presentatie

### Toewijzingen

1. Wat verandert er i.v.m. de overgang naar iWmo 3.0 qua toewijzingen/indicaties?  
*Antwoord: De vierwekelijkse toewijzingen zullen omgezet worden naar maandelijkse toewijzingen. Ook de tarieven zijn aangepast naar maandelijkse tarieven.*
2. Waarom is er voor gekozen om de nieuwe toewijzingen in december te versturen?  
*Antwoord: De toewijzingen worden in december gestuurd zodat alles voor 1 januari door aanbieders is ontvangen. Eerder dan december was voor de gemeenten Leiden, Leiderdorp en Oegstgeest nog niet mogelijk.*
3. Het is best veel werk om alle toewijzingen te verwerken. Kan het ook na 1 januari nog verwerkt worden?  
*Antwoord: Het hoeft niet voor 1 januari klaar te zijn. Als het maar voor de eerste declaratie over de maand januari klaar is.*
4. Weten jullie dat er een freeze periode is aan het einde van dit jaar?  
*Antwoord: Daar zijn wij inderdaad van op de hoogte. Net als andere jaren zullen de accountmanagers van Leiden u nog een bericht sturen waarin we o.a. over het tijdpad van deze freezeperiode zullen communiceren.*
5. Worden de toewijzingen in een bulk gestuurd of krijgen wij deze van elke cliënt individueel? Enkele aanbieders geven aan dat zij de toewijzingen liever niet in een bulk ontvangen, aangezien hier in het verleden wel veel fouten in zijn gemaakt.  
*Antwoord: Een bulkaanlevering is niet meer mogelijk in het berichtenverkeer.*
6. Is het nodig dat we op alle nieuwe toewijzingen een 305 bericht gaan sturen? Sommige aanbieders geven aan dat het systeem automatisch deze berichten verstuurd. En wat zijn de afspraken rondom de 307 berichten?  
*Antwoord: Na ontvangst van de gewijzigde toewijzingen dient een aanbieder een 305/307 (start/stop) bericht te sturen.*

### Declareren

7. Hoe gaan we de ondersteuning vanaf 2021 declareren?  
*Antwoord: Als het een doorlopende indicatie is, dan kunt u voor januari het volledige tarief declareren. Bij nieuwe toekenningen die later starten dan 1 januari 2021, kunt u het halve tarief declareren.*
8. Wat is de werkwijze voor cliënten die in december een herindicatie krijgen?  
*Antwoord: Voor deze cliënten worden twee toewijzingen verstuurd. De eerste toewijzing loopt tot en met 31 december en de tweede toewijzing gaat in per 1 januari 2021. De ondersteuning die in 2020 wordt geleverd wordt gefactureerd/gedeclareerd volgens de huidige werkwijze en de ondersteuning vanaf 2021 moet via de nieuwe werkwijze gedeclareerd worden.*

### Overige vragen

9. De nieuwe maandtarieven voor huishoudelijke ondersteuning zijn niet kostendekkend. Bovendien is het tarief afgerond op een veelvoud van €5,- en deelbaar door 2, maar hierdoor wordt de indexatie lager dan de afgesproken indexatie van 1,85%. Waarom moeten de tarieven afgerond worden op een veelvoud van €5?  
*Antwoord: We hebben de tarieven conform de overeenkomst berekend. Dit betekent dat de tarieven wel geïndexeerd worden met het afgesproken percentage, maar vervolgens worden afgerond. We zullen voor toekomstige overeenkomsten of aanpassingen in de huidige overeenkomsten onderzoeken of de afronding zoals deze nu wordt toegepast nog passend is.*

10. Is het mogelijk om 1 centraal wachtwoord te hanteren voor de formats waarin de werkelijke levering van begeleiding wordt bijgehouden?

*Antwoord: Dit lijkt geen veilige oplossing, dus zullen we niet toepassen.*

11. Waarom willen jullie weer met een verzamelfactuur gaan werken? Geen enkele gemeente gebruikt nog een verzamelfactuur. Wat is de toegevoegde waarde van een verzamelfactuur voor jullie?

*Antwoord: De declaratie is geen wettelijke factuur, een verzamelfactuur is dat wel. U zal hier eind 2020/begin 2021 nog een uitleg over ontvangen van de accountmanagers uit Leiden.*

12. Ik heb vernomen dat het mogelijk is om via het berichtenverkeer op- en af te schalen. Verandert de werkwijze per 2021? En hoe gaan jullie om met VOW berichten (verzoek om wijziging)? Enkele aanbieders geven aan dat het gebruik van VOW berichten het proces rondom op- en afschalen ten goede zou komen.

*Antwoord: De werkwijze verandert in ieder geval nog niet per 1 januari. We zullen de mogelijkheden gaan onderzoeken. Graag vernemen wij van u of dit inderdaad voor de meeste aanbieders de voorkeur zou hebben. Mogelijk kan dit namelijk wel vertraging opleveren in het gemeentelijke proces.*