



## Andersson Elffers Felix

Analyse & advies Holland Rijnland  
specialistische 24/7 voorzieningen

*Plan van Aanpak*

*Maart 2019*

# Plan van Aanpak

1. Introductie traject: vraag en doel

---

2. Deel(opdracht) 1

---

3. Deel(opdracht) 2

---

4. Projectorganisatie

---

5. Betrekken van aanbieders

---

---

# 1. Gemeenten worden individueel verantwoordelijk voor het organiseren van maatschappelijke zorg

## Van centrumgemeente naar alle gemeenten

Gemeenten worden vanaf 2021 *afzonderlijk* gefinancierd voor maatschappelijke opvang en beschermd wonen, in plaats van alleen de centrumgemeenten.

In Holland Rijnland gaan de gemeenten het benodigde aanbod subregionaal inkopen. Hiervoor worden de voorzieningen de komende jaren zo dicht mogelijk bij de cliënt georganiseerd.

Voor meer specialistische vormen van 24/7-ondersteuning willen de gemeenten echter op regionaal niveau blijven samenwerken.

De essentie daarbij is ‘lokaal, tenzij’.

## Omslag vraagt voldoende en juiste aanbod

Om in de behoeftes van inwoners met een psychische kwetsbaarheid te kunnen voldoen is een kwalitatief en kwantitatief dekkend voorzieningenaanbod nodig.

Wat betekent dit? En welke vormen van BW en MO moeten regionaal ingekocht worden en voor hoeveel?

# 1. AEF onderzoekt vraag & aanbod van specialistische 24/7 zorg en ondersteuning in Holland Rijnland

## Holland Rijnland vraagt AEF om:

- te onderzoeken wat de huidige en toekomstige vraag en het aanbod van specialistische 24/7 zorg en ondersteuning is
- met gemeenten tot afspraken te komen over welke aanbod vanaf 2021 regionaal ingekocht en gefinancierd moet worden (en wat daarmee subregionaal).
- Met aanbieders en gemeenten tot afspraken te komen over hoe het regionale aanbod ontwikkeld moet worden (waar het nog niet aan de vraag tegemoet zou komen).

Dit onderzoek richt zich dus specifiek op het regionale, *specialistisch 24/7 aanbod*.

## Opgedeeld in twee deelopdrachten:

**Deelopdracht 1**  
Langs welke lijnen moet de verdeling regionaal / subregionaal gemaakt worden?



**Deelopdracht 2**  
Hoe gaan we tot de gewenste situatie komen?

# 1. Draagvlak en uitvoerbaarheid staan centraal

## Uitgangspunten aanpak

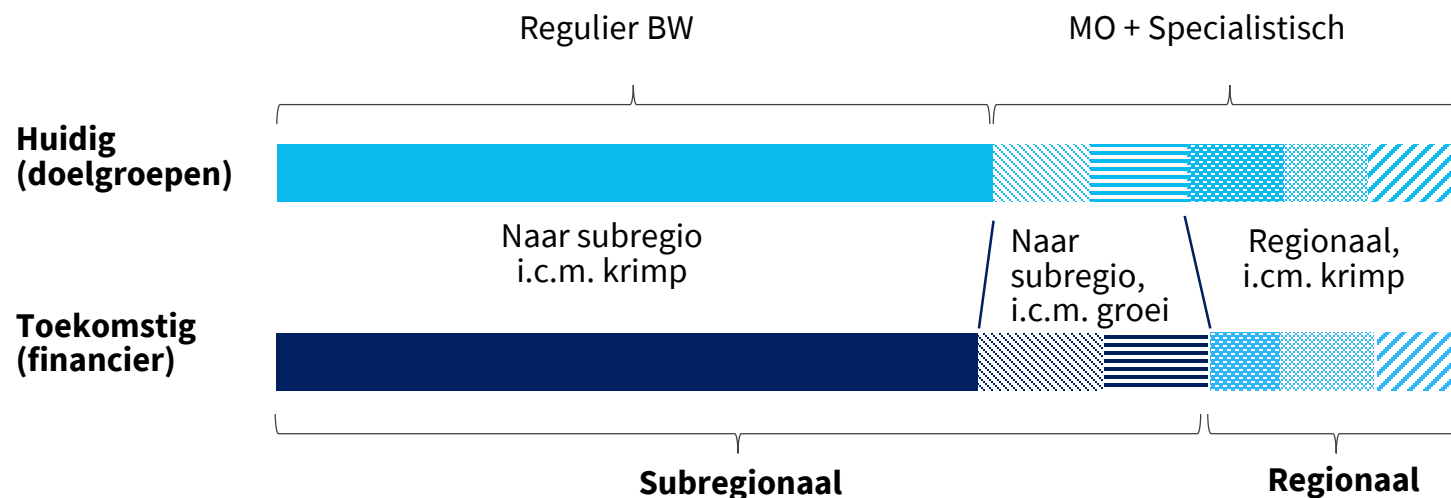
Uitgangspunt	Gevolg voor aanpak
<b>1. Draagvlak bij financiers (gemeenten, zorgverzekeraar) en aanbieders.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Begeleidingscommissie van financiers,</li><li>• Input van aanbieders voor kwalitatieve en kwantitatieve duiding huidige en toekomstige vraag en aanbod</li><li>• Nauw betrekken van aanbieders bij deelopdracht 2.</li></ul>
<b>2. Het cliëntperspectief moet nadrukkelijk terugkomen.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Rol voor ervaringsdeskundigen bij uitvoering opdracht (begeleidingscommissie en in gesprekken)</li></ul>
<b>3. Toekomstgericht, met oog voor wenselijke situatie</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vertaling van huidige naar toekomstige vraag</li><li>• Vanaf deelopdracht 2 sterke focus op implementatie in 2021 en verder</li></ul>

## 2. Deelopdracht 1: resultaat

### Resultaat

Een concreet en door alle betrokkenen gedragen **voorstel** voor de **ontwikkeling van het toekomstige regionale aanbod**, kwalitatief en kwantitatief gezien. Dit plan moet zodanig zijn dat het als goed startpunt kan dienen voor deelopdracht 2. Onderdeel van het voorstel is in elk geval:

- Hoeveel capaciteit voor welk specialisme in de regio nodig is;
- Hoe dat optimaal georganiseerd moet worden, zowel in fysieke zin (locatie) als financiële zin (wie financiert);
- Hoe zich dat verhoudt tot de huidige situatie en wat daarmee de opgaven zijn.



## 2. Deelopdracht 1: overzicht en stappen



## 2. Deelopdracht 1: overzicht en stappen

### 1. In kaart brengen van de huidige vraag:

- kwalitatief (welke deelgroepen, welke zijn meer en welke minder complex)
- kwantitatief (hoeveel zijn er van elk?)





## 2. Deelopdracht 1: overzicht en stappen

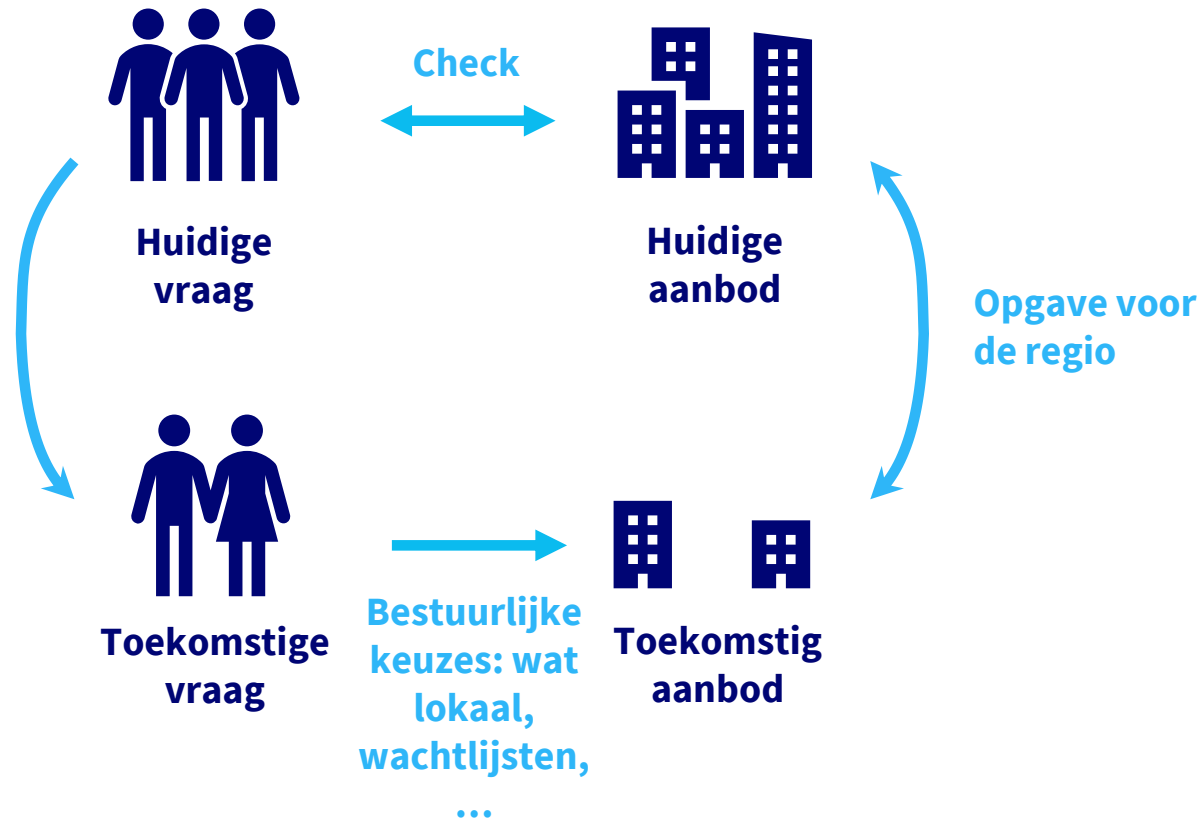
### 1. In kaart brengen van de huidige vraag:

- kwalitatief (welke deelgroepen, welke zijn meer en welke minder complex)
- kwantitatief (hoeveel zijn er van elk?)

DESTEP  
-  
analyse

### 2. Vertaalslag naar toekomstige vraag:

- Identificeren van ontwikkelingen die van invloed zijn op de vraag
- Duiden van hun effect op de vraag



## 2. Deelopdracht 1: overzicht en stappen

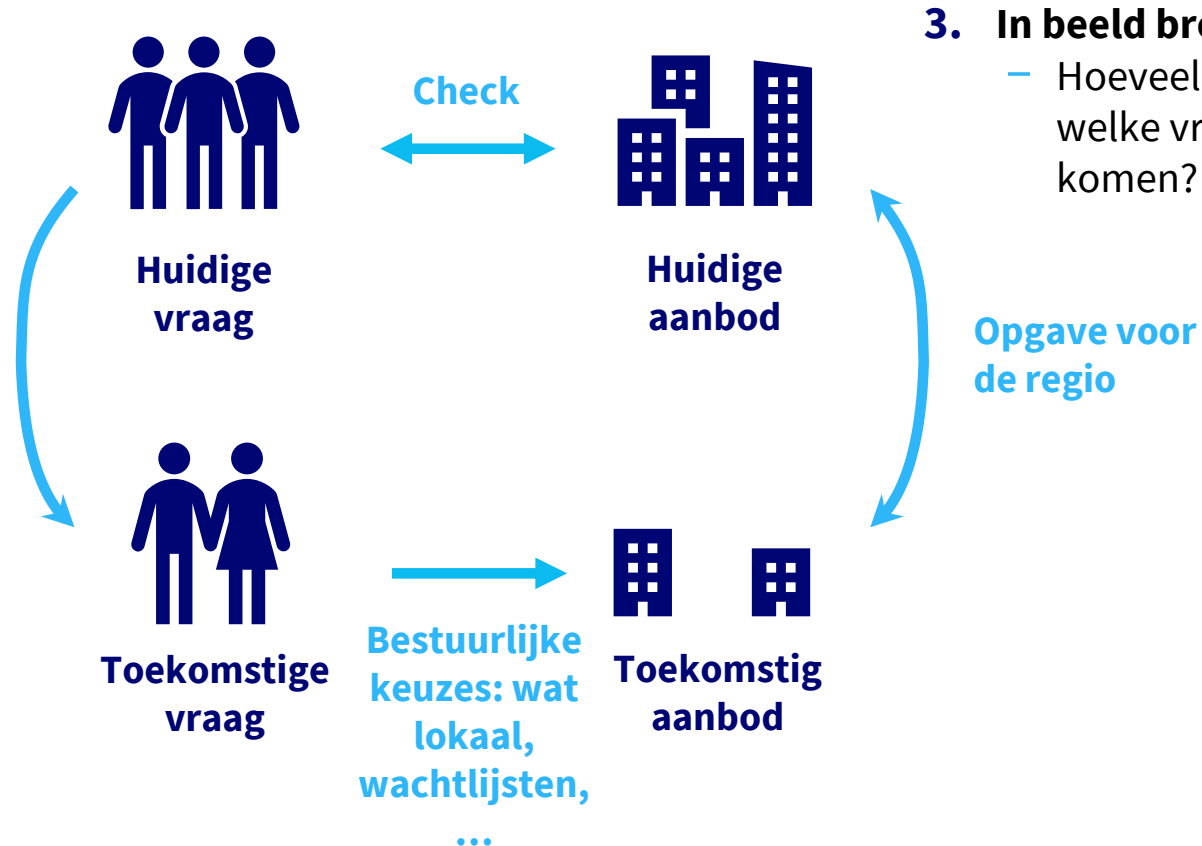
### 1. In kaart brengen van de huidige vraag:

- kwalitatief (welke deelgroepen, welke zijn meer en welke minder complex)
- kwantitatief (hoeveel zijn er van elk?)

DESTEP  
-  
analyse

### 2. Vertaalslag naar toekomstige vraag:

- Identificeren van ontwikkelingen die van invloed zijn op de vraag
- Duiden van hun effect op de vraag



### 3. In beeld brengen huidige aanbod

- Hoeveel plaatsen waar die aan welke vraag tegemoet kunnen komen?

## 2. Deelopdracht 1: overzicht en stappen

### 1. In kaart brengen van de huidige vraag:

- kwalitatief (welke deelgroepen, welke zijn meer en welke minder complex)
- kwantitatief (hoeveel zijn er van elk?)

DESTEP  
-  
analyse

### 2. Vertaalslag naar toekomstige vraag:

- Identificeren van ontwikkelingen die van invloed zijn op de vraag
- Duiden van hun effect op de vraag



### 3. In beeld brengen huidige aanbod

- Hoeveel plaatsen waar die aan welke vraag tegemoet kunnen komen?

Opgave voor  
de regio

### 4. Uitspraken toekomstig aanbod

- Ontwerpen beoordelingskader om toekomstig aanbod tussen regionaal en subregionaal/lokaal te verdelen: op basis waarvan besluit je nu om iets regionaal dan wel subregionaal te organiseren?
- Besluitvorming over verdeling deelgroepen (regionaal / subregionaal)

# 3. Deelopdracht 2: resultaat

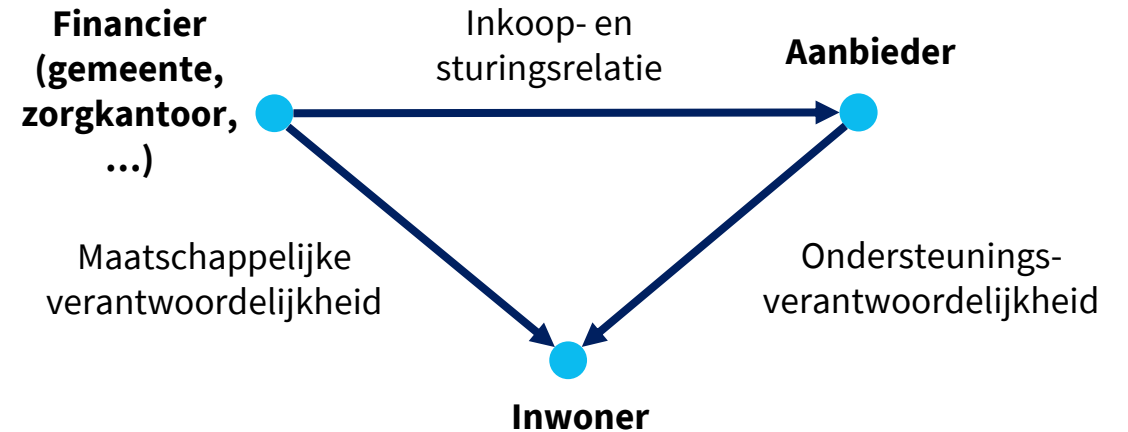
## Resultaat

Concrete afspraken over welke activiteiten elk van de betrokkenen wanneer gaat ondernemen om tot de gewenste situatie te komen wat betreft het specialistische aanbod.

*Waar deelopdracht 1 over het ‘wat’ gaat, gaat deelopdracht 2 over het ‘hoe’.*

## Rollen en verantwoordelijkheden

- We betrekken aanbieders door gesprekken over het te ontwikkelen aanbod dat nu nog ontbreekt.
- Met inwoners toetsen we de plannen voor nieuw aanbod op wenselijkheid en haalbaarheid in de praktijk



# 3. Deelopdracht 2: aanpak

## Aanpak

In hoofdlijnen ziet de aanpak van deelopdracht 2 er als volgt uit:



De precieze invulling van deelopdracht 2 en de rollen van de betrokken partijen zijn afhankelijk van de uitkomsten van deelopdracht 1.



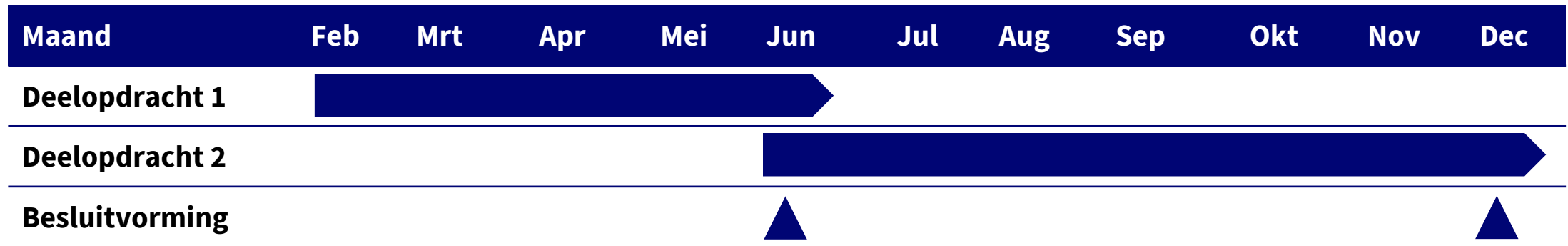
# 4. Projectorganisatie

## Governance

- **Opdrachtgevers** zijn primaire aanspreekpunt
  - Gemeenten en Zorg en Zekerheid vormen opdrachtgeversoverleg
- Een **begeleidingsgroep** denkt mee over proces en inhoud
  - Afvaardiging van gemeenten, Zorg en Zekerheid en cliëntvertegenwoordigers
- **Stuurgroep** zorgt voor besluitvorming
  - Portefeuillehouders Maatschappelijke Zorg van gemeenten

# 4. Projectorganisatie

Tot de zomer (1) onderzoek vraag & aanbod. Na zomer (2) ontwikkeling nieuw aanbod



# 5. Aanbieders worden betrokken gedurende het traject

## Rol aanbieders

- U en de andere van de (belangrijkste) aanbieders worden op diverse momenten betrokken
- Deelopdracht 1: bij inventarisatie vraag & aanbod
  - Middels interviews over knelpunten en specialistische doelgroepen (selectie van aanbieders)
  - Een gegevens-uitvraag op basis hiervan (alle aanbieders)
  - We plannen op korte termijn gesprekken met een aantal van u in en benaderen u voor de uitvraag van uw huidige aanbod
- Deelopdracht 2: bij ontwikkelen nieuw aanbod
  - Precieze invulling wordt duidelijk richting start deelopdracht in mei/juni





Foto(s) Hollandse Hoogte

## Adresgegevens

 @AEF\_NL

 Andersson Elffers

 t.vandenbroek@aef.nl

Maliebaan 16

Postbus 85198

3508 AD Utrecht

(030) 236 30 30 

www.aef.nl 