

Regionale coronabijeenkomst i.v.m. dagbesteding – 2 november 2020

Aanwezige aanbieders: Marion Middeldorp (Libertas), Jessica Helsloot (Philadelphia), Jolanda van Honk (Marente), Manja Vreeswijk (Activite), Francis Eijsackers (Activite), Renate Tuijten (Procura), Rob Moons (GGZ Rivierduinen), Emiel Hagenaars (Roads), Anja Breedijk (Maregroep), Menno Looijesteijn (Marente), Esther Pieters (Roads), Kees van der Star (Gemiva), Mirjam Roodselaar (Libertas), Helma van Overbeeke (Cardea), Mieke Aanen ('s HeerenLoo), Dop Gelderblom (Topaz), Charlotte Wesselius (Radius), Dick van Wielink (Visie-R)

Aanwezige gemeenten: Leiden (Nynke Zwierstra, Ziggy Blok, Irena Adamovic), Oegstgeest (Chrik Duyvendak), Zoeterwoude (Roel van Oers), Leiderdorp (Hanneke Schottert) en Servicepunt71 (Wikke van Hessen, Saskia Verburg)

Vooraf – financiën en verantwoording

Servicepunt/gemeenten: Op dit moment is er helaas nog geen duidelijkheid over financiële compensatie vanuit het Rijk en de wijze van verantwoording van ondersteuning. We verwachten op korte termijn meer duidelijkheid over verantwoording en we hopen hier tijdens de administratieve thematafel verder op terug te kunnen komen. Eventueel zullen we hier nog een aparte bijeenkomst over inplannen. Of er extra geld komt vanuit het Rijk is op dit moment nog niet duidelijk. Mochten organisaties financieel in de knel komen, neem dan contact met contractbeheer op, zodat wij kunnen meedenken.

Personele knelpunten – Hoe houden we het personeel goed inzetbaar? Hoe zorgen we voor voldoende personeel?

Jolanda van Honk (Marente): We ondervinden geen problemen met inzetbaarheid en de motivatie van medewerkers is hoog.

Wij maken zelf onze agenda's vrij om zichtbaar te zijn en we proberen medewerkers ruimte te geven voor het aandraagen van creatieve oplossingen.. Wel is het een onzekere tijd, zeker als deelnemers of huisgenoten van medewerkers worden getest.

Kees van der Star (Gemiva): Medewerkers zijn heel gemotiveerd. Het is een intensieve tijd en medewerkers moeten constant schakelen en alert zijn om er bijvoorbeeld voor te zorgen dat cliënten zich aan de 1.5m-afstand houden. Dit maakt het werk lastig en zwaar. Het is ook moeilijk als collega's getest moeten worden en hier dagen overheen gaan, waardoor de bezetting lastig wordt. Soms moet er hierdoor ook een groep naar huis. We merken verder ook veel solidariteit en mensen zijn bereid om op een andere dag te komen dan zij gewend waren.

Dop Gelderblom (Topaz): We hebben ermee te maken dat medewerkers thuisblijven als zij of huisgenoten klachten hebben tot zij de uitslag hebben, maar doordat de groepen klein zijn hebben we personeel over. Wel zien we risico's op besmetting, wanneer medewerkers op verschillende locaties werken. Het is een heel arbeidsintensieve tijd. Ook financieel is het lastig. Mensen zitten thuis die betaald moeten worden en we moeten extra personeel inhuren. We willen echter per se open blijven. De dagbesteding is heel belangrijk voor mensen.

Manja Vreeswijk (Activite): We merken dat het dragen van mondkapjes bij vrijwilligers als lastig wordt ervaren en dat zij daarom afhaken. Zij zien het niet altijd zitten om met mondkapjes te werken, zeker niet buiten bij het wandelen.

Jolanda van Honk: ik herken het, maar heb nog geen oplossingen

Charlotte Wesselius (Radius): Mensen komen heel graag weer naar de dagbesteding, maar niet iedereen kan komen vanwege vervoer. Sommige mensen hebben veel hulp nodig bij het in- en uitstappen, dat vinden vrijwilligers lastig en zij willen/durven niet altijd te helpen bij het in en uit de bus helpen. We proberen mensen wel zo veel mogelijk op de locatie te krijgen. Soms worden ze hierdoor met de auto gebracht i.p.v. de bus.

Renate Tuijten (Pro-Cura): Wanneer mensen niet durven te komen, gaan medewerkers zo veel mogelijk even bij hen aan huis langs om zo op een andere manier toch aandacht te geven.

Testen – wachttijd testen en uitslag

Charlotte Wesselius (Radius): Ik heb niet het idee dat het een groot probleem is. Zelf had ik binnen 12u de uitslag.

Jolanda van Honk (Marente): wij hebben een eigen teststraat, daardoor geen knelpunten.

Mirjam Roodselaar (Libertas): Ik heb hier vorige week met een aantal collega's over gesproken die getest moesten worden. Dit ging vrij soepel: vrij snel zowel een afspraak als de uitslag, waardoor medewerkers redelijk snel weer ingezet kunnen worden.

Cliënten in zwaar weer - ambulante ondersteuning en alternatieve wijze van ondersteuning

Jessica Helsloot (Philadelphia): mensen die alleen wonen en ambulante begeleiding ontvangen zijn extra kwetsbaar. We zijn bij mensen thuis geweest om materialen te brengen, maar zagen schrijnende situaties. Sommigen zouden eigenlijk niet alleen moeten wonen. We hebben voor deze groep een appgroep opgericht, waarin cliënten dagelijks een opdracht krijgen. Ze ontvangen bijvoorbeeld in de ochtend een tekenopdracht en in de app delen mensen hun opdracht en krijgen zij hier feedback op. Wordt heel dankbaar gebruik van gemaakt.

Charlotte Wesselius (Radius): Tijdens de eerste golf hebben we gebruik gemaakt van Telebakkie. Gebruikt voor o.a. geheugenspelletje wat belangrijk is voor de oudere groep. Er werd in groepjes van vier deelnemers samen met een activiteitenbegeleider gewerkt, waardoor er sprake was van groepscontact en niet enkel één op één begeleiding.

Mieke Aanen ('s HeerenLoo): Tijdens de eerste golf is de dagbesteding gestopt, maar open gebleven / als eerste weer gestart voor mensen met ambulante ondersteuning. Juist voor mensen die alleen wonen en alleen ambulante ondersteuning hadden, was de situatie het meest ingewikkeld. Tijdens de eerste periode hebben we daarom veel belcontact gehad. Nu krijgt iedereen weer bezoek met mondkapjes op of er wordt gewandeld. Op dit moment gaat bijna iedereen weer naar dagbesteding.

Cliënten die het virus niet begrijpen – omgaan met cliënten die de regels of het virus niet goed begrijpen

Jessica Helsloot (Philadelphia): we dragen mondkapjes bij de mensen die het echt niet begrijpen.

Kees van der Star (Gemiva): We hebben best veel cliënten die zich niet aan de 1.5m kunnen houden en we werken daarom met mondkapjes. Ook voor cliënten die directe verzorging nodig hebben, waarbij de afstand niet kan worden bewaard, leveren we deze wel, maar met extra beschermingsmaatregelen: met mondkapjes, handschoenen enzovoort.

Jessica Helsloot (Philadelphia): Ik las de tip om, wanneer je bijvoorbeeld cliënten helpt met het tandpoetsen, naast met een mondkapje ook met een extra spatscherm te werken. Om je zo te beschermen als je heel dichtbij een cliënt komt en je te beschermen tegen bijvoorbeeld spetters die vrijkomen bij het tandenpoetsen.

Dop Gelderblom (Topaz): Cliënten waarbij sprake is van extreem loopgedrag, met name Wlz-cliënten, vragen we thuis te blijven. Zij ontvangen individuele begeleiding aan huis, veelal via pgb. Bij de reguliere groep werken we met vaste zitplaatsen, zitten we soms op andere locaties waar meer ruimte is, werken we met kleinere groepen en hebben medewerkers mondkapjes op. Onze zorg zit niet bij de mensen die komen, maar bij de mensen die thuis zitten. Ook hebben we te maken met mensen die positief getest zijn, maar toch aan de balie staan of die we door het dorp zien lopen. Ook komt het voor dat de partner niet weet over de 10 dagen quarantaine. Personen vergeten soms 5 minuten na de diagnose dat zij corona hebben en gaan dan naar de supermarkt. Zeker lastig voor de mensen die alleen wonen met corona.

Vrijwilligers –vrijwilligers die niet meer willen of durven komen

Manja Vreeswijk (Activite): is er de mogelijkheid om contact te leggen met bijvoorbeeld het UWV, kunnen de gemeentes meedenken? We krijgen nu bijvoorbeeld wel mensen vanuit KLM aangedragen. In eerste instantie als vrijwilliger, maar zij zoeken uiteindelijk natuurlijk een vaste baan. Wij zijn niet op zoek naar extra personeel; liever een extra deelnemer op de groep dan extra krachten, maar we missen de extra handen van vrijwilligers. We hebben al contact met Includio.

Francis Eijsackers (Activite): Wij willen graag het urgentiebesef bij de gemeenten aangeven en zouden graag een actie zien vanuit de gemeente. Een serieuze oproep/advertentie om vrijwilligers te werven voor zorgorganisaties. We willen graag de ondersteuning leveren waar we voor zijn.
Dop Gelderblom (Topaz): Het werven van buiten-vrijwilligers, vrijwilligers die willen wandelen, duo-fietsen e.d., zou gewaardeerd worden.

Eigen bijdrage CAK – doorbetaling eigen bijdrage door cliënten bij minder of geen ondersteuning

Francis Eijsackers (Activite): De doorbetaling van de eigen bijdrage via het CAK is een moeilijke discussie met cliënten. Besef bij cliënten is laag en zij (en hun contactpersonen) blijven hierover in discussie gaan. “Ik betaal een eigen bijdrage, maar is geen ondersteuning geweest.” Of: “ik ben niet naar de dagbesteding geweest, waarom moet ik betalen?”. Nu zijn we steeds naar elkaar aan het verwijzen, bijvoorbeeld naar de website van het CAK of de website van de gemeente. Dit blijft een lastige situatie die ik graag even wil melden.

Nieuwe instroom – is er nog de mogelijkheid tot instroom van nieuwe cliënten?

Dop Gelderblom (Topaz): Dit verschilt per locatie. Soms is er sprake van een wachtlijst. Ieder persoon die je binnen haalt is een risico. Een koffie/aanmeldmoment met cliënt en casusmanager, contactpersoon, is hierdoor ook spannend voor ons. We hebben nu wel één dag per week specifiek ingericht voor nieuwe mensen, zodat zij toch kunnen komen en alvast kunnen wennen. Het dementieproces gaat door en die mantelzorgers hebben het ook heel hard nodig. Je probeert wat voor iedereen te bieden.

Rob Moons (GGZ Rivierduinen): Wel instroom mogelijk, maar niet op alle locatie. Er lijkt wel sprake van een toename van cliënten sinds de zomer.

Marion Middendorp (Libertas): Wij hebben extra locaties erbij genomen, mede door overname Radius. Vervoer blijft wel een probleem.

Regiotaxi – vervoer naar de dagbesteding met de Regiotaxi als dit voor de organisatie zelf tot moeilijkheden leidt

Servicepunt/gemeenten: met Regiotaxi de afspraak dat zij cliënten kunnen vervoeren naar de dagbesteding.

Dop Gelderblom (Topaz): De Regiotaxi gaf aan dat de regeling per 1 september is beëindigd en wezen ons daarmee af.

Servicepunt/gemeenten: Wij nemen hier contact met de Regiotaxi over op.

Mantelzorgers – oplossingen/ideeën om mantelzorgers te ondersteunen

Manja Vreeswijk (Activite): Wij zijn weer gestart met de mantelzorggespreksgroepen. Tijdens lockdown waren deze gestopt, maar nu weer opgestart. Hier is heel veel behoefte aan.

Mantelzorgers willen elkaar graag weer ontmoeten en ervaringen delen. Gestart in kleinere groepen.

Jolanda van Honk (Marente): Wij zijn ook de gespreksgroepen weer gestart, m.n. voor jonge mensen met dementie. Ook hebben we de oproep aan onze medewerkers van de dagbesteding gedaan om actief met mantelzorgers mee te denken hoe zij de weekstructuur goed kunnen doorzetten. We zien dat hier winst op te behalen valt.

RIVM-maatregelen – zijn er nog knelpunten in locatiegrootte om op 1.5m-afstand te kunnen blijven?

Jolanda van Honk (Marente): Nog wel een knelpunt, op 1 locatie is het lastig de afstand te bewaren

Dop Gelderblom (Topaz): Dubbel, want bij extra ruimten, hebben we ook extra personeel nodig.

Charlotte Wesselius (Radius): De Top Naafstraat wordt nu 4 dagdelen gebruikt en voor de aankomende anderhalve maand kan de ruimte nog voor een aantal dagdelen in de week gebruikt worden. Mag contact met mij worden opgenomen.

Dop Gelderblom (Topaz): In Zuidwijk hebben wij nog extra ruimte. Je kunt elkaar wel in de gang tegenkomen. De vraag of we dit willen.

Jessica Helsloot: Het Oude Pesthuis staat leeg. Het is een hele grote locatie, maar weet niet of dit gebruikt kan worden.

Afsluiting

Een groot deel van de aanwezigen geeft aan het een vruchtbare bijeenkomst te hebben gevonden. Aangegeven werd het nuttig te vinden om dit te herhalen. Dit hangt wel af van de inhoud van de Thematafel Administratie en de vraag of er dan nog bespreekpunten overblijven. Bij behoefte zullen de gemeenten dit vaker organiseren.