

Verzonden communicatie over financiële compensatie, declaraties en verantwoording van de ondersteuning n.a.v. de Coronamaatregelen in 2020

Declareren van de ondersteuning (mail d.d. 16-04-2020)

Enkele aanbieders hebben vragen gesteld over de wijze van declareren. Zoals u weet achten wij de continuïteit van de ondersteuning aan cliënten van groot belang. Echter is ook het kunnen aantonen van rechtmatigheid van de verleende ondersteuning belangrijk voor een adequate verantwoording. Met de volgende afspraken proberen wij zo min mogelijk administratieve lastenverzwaring bij u als aanbieder en bij ons als gemeenten te bewerkstelligen:

- Indien de ondersteuning op alternatieve wijze (bijvoorbeeld digitale individuele begeleiding of individuele begeleiding i.p.v. dagbesteding) wordt uitgevoerd, kunt u op de gebruikelijke manier en volgens de huidige indicatie van de cliënt declareren via de iWmo. Het kan wel zijn dat we in het kader van de gemeentelijke compensatieregeling en vanwege de verantwoording, inzicht moeten krijgen bij welke cliënten vanwege de coronacrisis de ondersteuning afwijkt van de reguliere ondersteuning. Zodoende zult u dit bij moeten houden in uw administratie en zal dit op een later moment opgevraagd worden.
- Indien (bij huishoudelijke ondersteuning) de ondersteuning door de cliënt n.a.v. de coronasituatie tijdelijk wordt opgeschort en er helemaal geen ondersteuning is geleverd in een periode, kunt u deze ook volgens de gebruikelijke manier declareren. Uitgangspunt blijft wel dat u zoveel mogelijk probeert mee te denken met de cliënt en naar alternatieven zoekt en in ieder geval in contact blijft met de cliënt en eventuele acute problemen bij het wijkteam/zorgloket/Inclusio meldt. De bijbehorende regeling wordt nog nader uitgewerkt door het Rijk en de VNG. Op een later moment zullen we u (i.v.m. de hierboven genoemde gemeentelijke compensatieregeling en verantwoording) vragen om ons inzicht te geven in de niet-geleverde ondersteuning. Daarvoor zult u dit in uw administratie moeten registreren.

Verantwoording tot 1 juni 2020 (mail d.d. 11-05-2020)

Zoals eerder aangegeven kunt u, conform de afspraken tussen Rijk en VNG, tot 1 juni 2020 ook ondersteuning declareren die op een alternatieve wijze aan cliënten is geleverd (bijvoorbeeld door middel van beeldbellen) of die niet geleverd kon worden (bijvoorbeeld omdat de cliënt de ondersteuning heeft gepauzeerd).

De uitzonderlijke situatie waarin we ons nog steeds bevinden, vraagt van ons bijzondere maatregelen om te voorkomen dat personeel wordt ontslagen of aanbieders omvallen. Van u als aanbieder verwachten wij vervolgens transparantie over de kosten die zijn gemaakt, de ondersteuning die niet geleverd kon worden en de inzet van personeel in deze periode.

De afspraken tussen Rijk en VNG gelden voorlopig tot 1 juni 2020. Wij gaan ten aanzien van de verantwoording over de periode tot 1 juni uit van het volgende:

1. De ondersteuning die tijdens de coronaperiode normaal geleverd is, verantwoordt u op de gebruikelijke wijze.
2. U maakt in uw jaarverantwoording inzichtelijk welk deel van de ondersteuning geleverd is overeenkomstig de zorgtoewijzing en welk deel op alternatieve wijze dan wel niet geleverd is.
3. Mocht u te maken hebben met meerkosten, dan ontvangen wij graag een indicatie van deze kosten over de achterliggende periode (16 maart - 20 april). Noot: Wij wijzen erop dat kosten van meerkosten alleen worden vergoed voor zover deze zijn daadwerkelijk zijn gemaakt en kunnen worden onderbouwd. Wij vragen u dan hiermee bij het voeren van uw administratie rekening te houden, zodat ook deze informatie door uw administratie geleverd kan worden.

De richtlijnen van het Rijk zijn nog niet beschikbaar, maar houdt u er rekening mee dat uw personeelsbestand opgevraagd kan worden om inzicht te geven in de inzet van uw personeel vóór en tijdens de coronamaatregelen. Daarbij kan een uitsplitsing worden opgevraagd naar vast en ingehuurd personeel. Om de facturatiestroom te monitoren, vindt er mogelijk een tussentijdse controle plaats door de gemeente.

Eigen bijdrage april en mei (mail d.d. 11-05-2020)

In tegenstelling tot ons eerdere bericht is er inmiddels landelijk besloten dat de eigen bijdrage voor Wmo-maatwerkvoorzieningen (m.u.v. intramuraal beschermd wonen en opvang) over de maanden april en mei niet wordt geïnd door het CAK.

Uitbetaling (mail d.d. 27-05-2020)

Inmiddels is bekend dat de landelijke afspraken rondom de financiële compensatie voor Wmo-aanbieders zijn verlengd tot 1 juli. Aangezien onze facturatieperiode t/m 12 juli loopt, verlengen wij de afspraken die wij als Leidse regiogemeenten met jullie hebben gemaakt over het doorbetalen van ondersteuning conform de indicaties van de cliënten t/m 12 juli. Daarna zullen deze afspraken stoppen. Ons uitgangspunt is echter wel dat de ondersteuning uiterlijk 1 juli weer regulier plaatsvindt en waar mogelijk de afgeschaalde of opgeschorte ondersteuning nu al zoveel mogelijk weer wordt opgeschaald of hervat. We vragen u om hier niet tot juli mee te wachten, maar om de komende periode te gebruiken om de ondersteuning weer zoveel mogelijk regulier op te pakken, indien dat nog niet het geval was. Specifiek betekent dit voor u het volgende:

Huishoudelijke ondersteuning

Uit de aangeleverde gegevens blijkt dat er op dit moment per aanbieder nog enkele cliënten zijn die de huishoudelijke ondersteuning hebben opgeschort. De eerder benoemde afspraken rondom het contact onderhouden met cliënten en mantelzorgers en, waar mogelijk, zoeken naar alternatieven gelden nog steeds. Echter is het belangrijk om bij de cliënten die nu nog hun ondersteuning hebben opgeschort toe te werken naar reguliere levering per (uiterlijk) 1 juli.

Vanaf de ingangsdatum van periode 8 (13 juli) gelden de reguliere contractafspraken. Dit betekent onder andere dat u niet kunt declareren indien er gedurende een periode geen ondersteuning heeft plaatsgevonden. Ook als u op dit moment bij een cliënt alleen alternatieve ondersteuning levert (zoals boodschappen doen), kunt u deze ondersteuning dan niet meer declareren. Indien het niet mogelijk is om per juli de reguliere ondersteuning op te pakken en dit volgens u gevolgen heeft voor de indicatie van de cliënt, kunt u een lijst met de gegevens van deze cliënten samen met de aanpassing die volgens u aan de indicatie benodigd is, aanleveren bij en afstemmen met het betreffende sociaal wijkteam/Inclusio/zorgloket.

Begeleiding individueel

De afgelopen periode heeft de individuele begeleiding met name digitaal plaatsgevonden. Fysieke 1-op-1 begeleiding heeft alleen plaatsgevonden wanneer dit noodzakelijk was of als digitaal contact niet mogelijk was. De afgelopen weken wordt bij sommige aanbieders weer vaker fysieke 1-op-1 begeleiding aangeboden. Uiterlijk met ingang van periode 8 (13 juli), maar waar mogelijk nu al, verwachten we dat de ondersteuning weer plaatsvindt conform de indicatie (en bijbehorende bandbreedte) van de cliënt. Hierbij is het uitgangspunt dat fysieke begeleiding ook weer opgestart wordt, indien dat nog niet het geval is. Indien u inschat dat de indicatie van een cliënt voor de periode na 1 juli niet meer passend is, kunt u contact opnemen met het betreffende sociale wijkteam/Inclusio/zorgloket om te overleggen over het af- of opschalen van de indicatie.

Dagbesteding/Begeleiding groep

Ook voor de dagbesteding vinden wij het belangrijk dat de ondersteuning binnen de RIVM-richtlijnen weer opgestart wordt. Uit uw reacties blijkt gelukkig ook dat de meeste dagbestedingslocaties weer (gedeeltelijk) open zijn of binnenkort weer (gedeeltelijk) zullen opstarten. Indien uw dagbestedingslocatie nog niet is opgestart, kunt u de maand juni gebruiken om de reguliere dagbesteding weer op te starten. Voor de cliënten waar u (gedeeltelijk) geen dagbesteding aanbiedt, omdat hun specifieke situatie dit niet toelaat of het nog niet mogelijk is om alle cliënten conform hun indicatie gelijktijdig dagbesteding te laten volgen, dient er in ieder geval vervangende alternatieve ondersteuning aangeboden te worden, passende bij de situatie van de cliënt en mantelzorger.