

## HOUD REKENING MET

### Geen opschortende werking bij indienen van bezwaar

Het indienen van een bezwaarschrift betekent niet dat het besluit waartegen bezwaar is gemaakt niet meer geldt. Het besluit blijft van kracht zolang er geen nieuw besluit is genomen.

### Voorlopige voorziening

Als het besluit waartegen u bezwaar heeft direct onherstelbare gevolgen voor u heeft, dan kunt u tijdens de bezwaarschriftprocedure de rechter vragen een 'voorlopige voorziening' te treffen en het besluit te schorsen. Hier zijn kosten aan verbonden. Meer informatie hierover vindt u op [rechtspraak.nl](http://rechtspraak.nl).

### Iemand meenemen naar de hoorzitting

U kunt zich tijdens de hoorzitting laten bijstaan of vertegenwoordigen. Dit betekent dat een familielid, kennis, deskundige of advocaat u bijstaat. Als iemand u vertegenwoordigt en u komt zelf niet naar de zitting dan dient uw vertegenwoordiger een schriftelijke machtiging van u mee te nemen.

### Vergoeding van de kosten

U kunt vragen om een tegemoetkoming in de kosten die u tijdens de bezwaarprocedure heeft gemaakt. De gemeente moet een deel van uw kosten vergoeden als u gelijk krijgt en het besluit waartegen u bezwaar heeft gemaakt door de gemeente wordt herroepen.

Let op! Dit verzoek moet u tijdig indienen voordat er een beslissing op uw bezwaar is genomen. De gemeente kan dan bijvoorbeeld een tegemoetkoming in de kosten geven van een advocaat, een professionele rechtsbijstandverlener, of de kosten van een getuige of deskundige, als blijkt dat u deze echt nodig heeft gehad.



### Contact

Heeft u nog vragen of heeft u iets vergeten, zoals uw telefoonnummer in het bezwaarschrift? Neem dan snel contact op met het secretariaat bezwaarschriften van Servicepunt71. Ook als u niet gehoord wilt worden neemt u contact op met het secretariaat.

Secretariaat bezwaarschriften Servicepunt71

E-mail: [bezwarenssecretariaat@servicepunt71.nl](mailto:bezwarenssecretariaat@servicepunt71.nl)

Telefoon: 071 516 5250

Dit is een publiekshoortoelichting van de bezwaarbehandeling.  
De officiële juridische procedure kunt u vinden in de Algemene wet bestuursrecht.

### Meer weten?

Algemene wet Bestuursrecht, [overheid.nl](http://overheid.nl)  
Bezwaar en beroep tegen een beslissing van de overheid, publicatie, [rijksoverheid.nl](http://rijksoverheid.nl)

### Bezoekadres

Tweelinghuis, Tweelingstraat 4, Leiden

### Postadres

Servicepunt71, Postbus 171,  
2300 AD Leiden

[servicepunt71.nl](http://servicepunt71.nl)

SERVICEPUNT **71**



# BEZWAARBEHANDELING

GEMEENTEN LEIDEN, LEIDERDORP, OEGSTGEEST EN ZOETERWOUDE

# BEZWAARBEHANDELING

U heeft bezwaar gemaakt. In deze folder leest u wat u kunt verwachten.

## Bezwaarschrift

Servicepunt71 behandelt uw bezwaar in opdracht van de gemeenten Leiden, Leiderdorp, Oegstgeest en Zoeterwoude. Dat gaat via een aantal stappen.

## Bellen bij bezwaar

U kunt worden gebeld door een juridisch adviseur van Servicepunt71 om met u te bespreken wat er precies speelt en om samen met u te bekijken wat de beste aanpak is voor uw bezwaarschrift: een formele of een informele aanpak.

## Informele aanpak

Samen met u, de gemeente en eventuele andere belanghebbende(n), kijken we naar mogelijke oplossingsrichtingen. Dit gaat meestal telefonisch of in een informeel overleg. Op deze manier kan sneller en eenvoudiger naar een oplossing worden gezocht. Komt u er samen zo uit dan is geen officiële hoorzitting meer nodig. De procedure kan dan worden afgerond door intrekking van uw bezwaar.

## Formele aanpak

Als de situatie zich niet leent voor een informele oplossing of wanneer u geen prijs stelt op een informele behandeling van uw bezwaar, ontvangt u een uitnodiging om uw bezwaar mondeling toe te lichten in een hoorzitting. Afhankelijk van de inhoud van het bezwaarschrift en het soort besluit zijn er drie mogelijkheden:

- u wordt ambtelijk gehoord;
- u wordt gehoord door de Regionale commissie bezwaarschriften;
- u wordt niet gehoord.

Een hoorzitting is niet verplicht. Wanneer u niet gehoord wilt worden kunt u dat aangeven.

## Oplossing

## Intrekking bezwaar

## Ambtelijk horen

U licht uw bezwaar mondeling toe aan een juridisch adviseur van Servicepunt71. Meestal is ook een vertegenwoordiger van de gemeente aanwezig om het besluit waartegen u bezwaar heeft toe te lichten. Op de zitting wordt aangegeven wanneer u de beslissing op uw bezwaar kunt verwachten.

## Horen door de Regionale commissie bezwaarschriften

De Regionale commissie bezwaarschriften is een onafhankelijke commissie, die de gemeente adviseert over de te nemen beslissing op uw bezwaar. Tijdens de hoorzitting zijn drie commissieleden aanwezig: een voorzitter en twee leden. Een secretaris ondersteunt de commissie. Dit is een juridisch adviseur van Servicepunt71.

De gemeente kan afwijken van het advies van de commissie, maar moet dan wel duidelijk maken waarom het advies niet wordt opgevolgd. Het advies van de commissie ontvangt u zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen zes weken na de zitting.

## Niet horen

U hoeft niet altijd gehoord te worden. Er zijn in de wet (Algemene wet bestuursrecht) uitzonderingen opgenomen. Bijvoorbeeld als uw bezwaar overduidelijk niet-ontvankelijk of ongegrond is. Of als volledig aan uw bezwaar wordt tegemoet gekomen en dit voor andere belanghebbenden niet nadelig is. En ook als u heeft aangegeven dat u niet gehoord wilt worden.

## Beslissing op bezwaar

Na de behandeling van uw bezwaarschrift, ontvangt u van de gemeente een beslissing op uw bezwaarschrift. Daarin staat ook wat u kunt doen als u het niet eens bent met die beslissing.

In de wet is opgenomen dat de gemeente binnen een bepaalde termijn een beslissing op uw bezwaarschrift moet nemen. Deze termijn begint te lopen 6 weken na verzenddatum van het besluit waartegen uw bezwaar is gericht. Na deze termijn moet op uw bezwaar worden beslist binnen:

- 6 weken wanneer u ambtelijk bent gehoord;
- 12 weken wanneer uw bezwaar door de Regionale commissie bezwaarschriften is behandeld.

In beide gevallen kan de termijn éénmalig met 6 weken worden verlengd. U ontvangt hierover bericht van Servicepunt71.

## Advies

